



วิทยาลัยชุมชนพิจิตร

## แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

(จากผลประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม สมศ. และผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙)

ผ่านความเห็นชอบจาก สภาวิทยาลัยชุมชนพิจิตร

ในการประชุม ครั้งที่ ....๖.../๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

สังกัด สถาบันวิทยาลัยชุมชน

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

## กระทรวงศึกษาธิการ

### คำนำ

กลุ่มงานประกันคุณภาพการศึกษา และ กพร. วิทยาลัยชุมชนพิจิตร ได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน ซึ่งเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด ของแผนปฏิบัติราชการของวิทยาลัยสอดคล้องกับตัวชี้วัดของ สกอ. และ สมศ. โดยนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในทั้งในระดับวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา และสาขาวิชา มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในครั้งนี้ โดยได้กำหนด โครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามกรอบที่กำหนด เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานของคณะให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป

กลุ่มงานประกันคุณภาพ และ กพร.

วิทยาลัยชุมชนพิจิตร

## สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน.....	๔
ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินคุณภาพ.....	๗
ผลการประเมินภายนอก รอบสาม สมศ. ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔.....	๗
ผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖-๒๕๕๗.....	๑๑
ส่วนที่ ๓ แผนพัฒนาคุณภาพงานประกันคุณภาพการศึกษา.....	๑๕
องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (มี ๑ ตัวบ่งชี้).....	๑๕
องค์ประกอบที่ ๒ การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา (มี ๗ ตัวบ่งชี้).....	๑๖
องค์ประกอบที่ ๓ กิจกรรมการพัฒนาผู้เรียน (มี ๑ ตัวบ่งชี้).....	๑๙

องค์ประกอบที่ ๔ การวิจัย (มี ๑ ตัวบ่งชี้).....	๒๐
องค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน (มี ๑ ตัวบ่งชี้).....	๒๑
องค์ประกอบที่ ๖ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (มี ๑ ตัวบ่งชี้).....	๒๓
องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ (มี ๔ ตัวบ่งชี้).....	๒๔
องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ (มี ๑ ตัวบ่งชี้).....	๓๐
องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (มี ๑ ตัวบ่งชี้).....	๓๑

#### ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) .....	๓๒
--	----

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

#### ๑. ปรัชญา

วิทยาลัยชุมชน พัฒนาคน พัฒนาท้องถิ่น

#### ๒. อัตลักษณ์ เอกลักษณ์

เอกลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร

## “สถาบันพัฒนาอาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น”

หมายถึง วิทยาลัยชุมชนพิจิตร เป็นแหล่งจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียน ให้มีความสามารถด้านอาชีพ ทั้งทางตรง และทางอ้อม รวมถึงการจัดการศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ตามความต้องการของชุมชนทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ

อัตลักษณ์นักศึกษา ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร

## “ คิดดี ทำดี มีจิตอาสา พัฒนาชุมชน”

หมายถึง การจัดการเรียนการสอน หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกที่ดี มีความคิด มีเหตุผล มีความรับผิดชอบ และการทำงานเป็นระบบ พัฒนาตนเอง และชุมชนได้อย่างเหมาะสม

๓. วัตถุประสงค์ ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ

### วัตถุประสงค์

ให้การศึกษาระดับอุดมศึกษาและฝึกอบรมด้านวิชาการและด้านวิชาชีพตามหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการชุมชน และส่งเสริมให้มีการพัฒนาอาชีพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคลในชุมชน ตามกฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาต่ำกว่าปริญญาในรูปแบบวิทยาลัยชุมชน

### ปรัชญา

การศึกษามีคุณค่าอันประมาณค่ามิได้ ต่อบุคคลและสังคมส่วนรวม ชุมชนจึงควรได้รับการศึกษาที่สมบูรณ์ที่สุดตามศักยภาพแห่งตนวิทยาลัยชุมชนพิจิตร เกิดขึ้นและดำรงอยู่เพื่อสร้างสรรค์โอกาสทางการศึกษาให้สมาชิกของชุมชนได้พัฒนาตนเอง ในสาขาวิชาที่จะเพิ่มคุณค่าแห่งชีวิต และเพิ่มศักยภาพของชุมชนใน มิติต่างๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม

### วิสัยทัศน์

“เป็นสถาบันที่มุ่งเน้นการพัฒนาอาชีพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอย่างยั่งยืน”

### พันธกิจ

๑. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาต่ำกว่าปริญญาทั้ง สายวิชาการ และวิชาชีพ ด้วยหลักสูตรที่หลากหลายทั้ง อนุปริญญา ปวส. ปวช.
๒. วิจัยเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน วิจัยชุมชน และถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ท้องถิ่น
๓. ส่งเสริมการ พัฒนาอาชีพ และคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นและชุมชน
๔. บริการวิชาการ และวิชาชีพ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและชุมชน
๕. จัดการศึกษาด้วย ระบบเครือข่าย ความร่วมมือระหว่างวิทยาลัยชุมชนกับภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

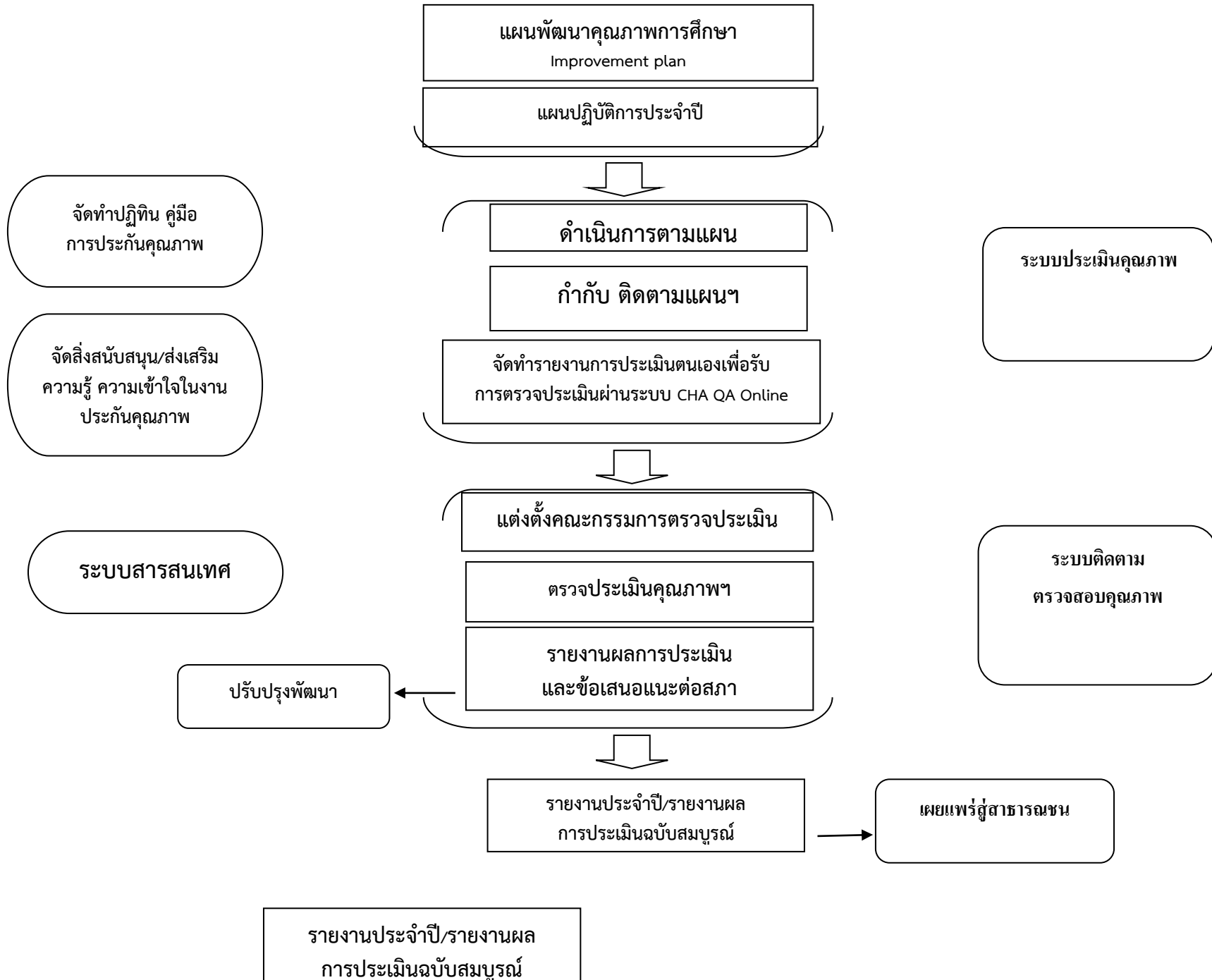
### ยุทธศาสตร์

๑. พัฒนารูปแบบการจัดการศึกษา การให้บริการวิชาการและวิชาชีพให้มีคุณภาพมาตรฐาน
๒. สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพสู่ท้องถิ่น
๓. ส่งเสริมการฝึกอบรมทักษะอาชีพ ผลิตแรงงานตามความต้องการภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ
๔. ให้บริการทางวิชาการ และวิชาชีพ ฟื้นฟู สืบสานคุณค่า ความหลากหลายของวัฒนธรรม ประเพณี ค่านิยมที่ดีงาม ภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. ส่งเสริมการจัดการศึกษาร่วมกับภาคีเครือข่ายตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม
๖. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและธรรมาภิบาล

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน \*วิทยาลัยชุมชนพิจิตร ปีการศึกษา ๒๕๕๘-๒๕๖๐

นโยบายประกันคุณภาพ

ระบบพัฒนาและควบคุมคุณภาพ



หน่วยงานมีคุณภาพ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา

สรุปผลการประเมินรอบสาม โดย สมศ.

ระหว่างวันที่ ๒๗-๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖ วิทยาลัยชุมชนพิจิตร

๑. ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษา (๑) อาจารย์เบญจวรรณ สว่างนิทร (๒) ผศ.ดร.ชวลิต อยู่ภักดี (๓) นางเดือนเพ็ญ สนรัมย์

๑.๑ ตารางผลการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาระดับสถาบัน \*ข้อมูลปีการศึกษา ๒๕๕๔

ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก	ผลการประเมิน	คะแนนประเมิน	ระดับคุณภาพ
กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน				
ด้านคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรม				
๑. ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการอบรมมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น	๑๕			
๑.๑ ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการอบรมมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น (ระดับอนุปริญญา ปวส. และ ปวช.)	(๘)	๖.๗๘	๔.๒๔	ดี
๑.๒ ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น	(๗)	๖.๓๐	๔.๕๐	ดี
๒. ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรมทำประโยชน์ให้ชุมชน	๕	๔.๒๕	๔.๒๕	ดี
๓. ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรมยังอยู่ในชุมชน	๕	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
ด้านงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ภายใต้บริบทของวิทยาลัยชุมชน				
๔. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่มีการนำเสนอผ่านผู้ทรงคุณวุฒิของชุมชน	๕	๓.๑๑	๓.๑๑	พอใช้
๕. ผลงานของครู	๕	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม				
๖ ผลการนำความรู้และประสบการณ์มาเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง	๕	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก



ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก	ผลการประเมิน	คะแนนประเมิน	ระดับคุณภาพ
<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>				
๗. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียน ผู้รับบริการฝึกอบรม และบุคลากรทุกกลุ่มในวิทยาลัยมีวิถีชีวิตและมีความประพฤติที่ดีงาม	๕	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
<b>คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ ๑-๗</b>	<b>๔๕</b>	<b>๔๐.๔๔</b>	<b>๔.๔๙</b>	<b>ดี</b>
<b>ด้านการบริหารและการพัฒนาสถาบัน</b>				
๘. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาวิทยาลัย	๑๐	๙.๒๖	๔.๖๓	ดีมาก
๙. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาวิชาการ	๕	๔.๕๗	๔.๕๗	ดีมาก
๑๐. ภาวะผู้นำของผู้บริหารวิทยาลัยชุมชน	๑๐	๙.๖๔	๔.๘๒	ดีมาก
๑๑. การพัฒนาครูและอาจารย์พิเศษ	๕	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
<b>ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน</b>				
๑๒. ผลการประเมินคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	๕	๔.๒๓	๔.๒๓	ดี
<b>กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์</b>				
<b>ด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชน</b>				
๑๓. ผลการบริหารวิทยาลัยให้เกิดอัตลักษณ์	๕	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
๑๔. ผลการพัฒนาผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรมตามอัตลักษณ์	๕			
๑๔.๑ ผลการพัฒนาผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์	(๒.๕)	๒.๑๓	๔.๒๖	ดี
๑๔.๒ ผลการพัฒนาผู้ผ่านการฝึกอบรมตามอัตลักษณ์	(๒.๕)	๒.๒๓	๔.๕๖	ดี
๑๕.. ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของวิทยาลัย	๕	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
<b>กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม</b>				
16. ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ	๕	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
<b>คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินทั้งหมด 16 ตัวบ่งชี้</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๙๒.๕๐</b>	<b>4.๖๓</b>	<b>ดีมาก</b>

ผลการรับรองมาตรฐานระดับสถาบัน : การประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก วิทยาลัยชุมชนพิจิตร ได้คะแนนการประเมินตามตัวบ่งชี้ที่ ๑-๗ รวมเป็น ๔.๔๙ คะแนน จัดอยู่ในระดับ “ดี” และเมื่อพิจารณาในภาพรวมทุกตัวบ่งชี้ มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๙ คะแนน จัดอยู่ในระดับ “ดี” ดังนั้น คณะกรรมการประเมินภายนอก ได้พิจารณาตามเกณฑ์มาตรฐานของ สมศ. แล้วมีความเห็นร่วมกันว่า “วิทยาลัยชุมชนพิจิตร ผ่านมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามระดับ “ดีมาก” ตามเงื่อนไข ดังนี้ - มีค่าคะแนนเฉลี่ยจากตัวบ่งชี้ตามพันธกิจสถาบันอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ที่ ๑-๖ ) ตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป - ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ยจากภาพรวมทุกตัวบ่งชี้ตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป

เกณฑ์การพิจารณา	ผลการประเมิน
ผลประเมินระดับสถาบันได้คะแนนเฉลี่ยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
๑.๑ ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจหลัก ๗ ตัวบ่งชี้ $\geq$ ๓.๕๑	๔.๔๙
๑.๒ ตัวบ่งชี้ทั้ง ๑๖ ตัวบ่งชี้ $\geq$ 3.51	๔.๖๓
สรุป วิทยาลัยชุมชนพิจิตร <input checked="" type="checkbox"/> ได้รับการรับรอง <input type="checkbox"/> ไม่รับรอง	

## ๑. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) แม้วิทยาลัยชุมชนจะดำเนินการจัดการศึกษาภายใต้ปรัชญา หลักการของการจัดตั้งวิทยาลัยชุมชน โดยเน้นการจัดการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี แต่เพื่อการพัฒนาวิทยาลัยให้พร้อมรับกับทิศทางการเจริญเติบโตในอนาคต วิทยาลัยควรเตรียมพัฒนาฐานตนเองให้พร้อม เพื่อให้การจัดการศึกษาของวิทยาลัยสามารถเชื่อมต่อหรือถ่ายโอนนักศึกษาสู่สถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ ในระดับที่สูงขึ้น โดยการศึกษาความต้องการของชุมชนว่าต้องการเรียนต่อในสาขาวิชาใด เช่น สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย สาขาการปกครองท้องถิ่นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เป็นต้น

โดยวิทยาลัยฯ ควรศึกษาสภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ว่ามีสาขาที่เกี่ยวข้องอะไรบ้างที่นักศึกษาสามารถต่อยอดได้ และกลับมาพัฒนาหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอนให้สามารถสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยนั้นๆ เพื่อให้นักศึกษาสามารถไปต่อยอดได้โดยตรง และไม่เกิดปัญหาในการเทียบโอนรายวิชาในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นต่อไป นอกจากนี้ควรพัฒนาและแสวงหาความร่วมมือระหว่างองค์กรศึกษาระดับอุดมศึกษาในพื้นที่ใกล้เคียงหรือมหาวิทยาลัยที่มีศาสตร์การศึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาของวิทยาลัย เช่น มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยนเรศวร และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นต้น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาร่วมกัน ในอันที่จะทำให้นักศึกษาของวิทยาลัยชุมชนมีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการในการถ่ายโอนนักศึกษาไปเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

๒) วิทยาลัยชุมชนพัฒนามาจากพื้นฐานเดิม คือ “วิทยาลัยการอาชีพ” ซึ่งปัจจุบันยังคงเปิดหลักสูตรที่เน้นความต่อเนื่องจากสภาพเดิม เพื่อการปรับตัวให้สนองต่อวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งวิทยาลัยชุมชน และเพื่อให้ภารกิจจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเป็นที่โดดเด่น มีเอกลักษณ์ที่ชัดเจนขึ้น

**วิทยาลัยควรพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรใหม่ๆ** เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนให้มากขึ้น เน้นการจัดการศึกษาในหลักสูตรที่เป็นตัวตนของวิทยาลัยชุมชน เพื่อให้เกิดความแตกต่างจากวิทยาลัยอื่นๆ ในระดับใกล้เคียงกัน เช่น วิทยาลัยการอาชีพ วิทยาลัยเทคนิค หรือการศึกษานอกโรงเรียน เป็นต้น นอกจากนี้แล้ว

**วิทยาลัยชุมชนพิจิตร ควรมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของชุมชนในพื้นที่จังหวัดพิจิตรเป็นหลัก** ซึ่งจะเห็นได้ว่าพื้นที่ดังกล่าวมีอาชีพหลัก คือ อาชีพเกษตรกรรม ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำไร่ ทำนา ทำสวน ดังนั้น วิทยาลัยควรจัดการศึกษาที่เน้นหลักสูตรเพื่อการพัฒนาอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเกษตรอาชีพ เกษตรกรรมให้ครบวงจร เช่น **หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมือทุนแรงการเกษตร เครื่องเกี่ยวข้าว โรงสี ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับเกษตรอินทรีย์** เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาที่จบการศึกษาสามารถที่จะทำงาน หรือประกอบอาชีพได้ในชุมชน และพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งต่อไป และนอกจากอาชีพที่พัฒนาพื้นฐานหลักของชุมชนแล้ว

**วิทยาลัยอาจพัฒนาหลักสูตรอาชีพอื่นที่นอกเหนือจากนี้เพิ่มมากขึ้น โดยอาศัยศักยภาพที่ชุมชนมี** เช่น **หลักสูตรการท่องเที่ยว ประมง ป่าไม้ แพทย์แผนไทย การดูแลผู้สูงอายุ ผู้ช่วยพยาบาล** เป็นต้น โดยอาศัยองค์ความรู้จากบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในพื้นที่จังหวัดพิจิตร หรือนอกพื้นที่ เช่น จากปราชญ์ภายนอก จังหวัดที่มีความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง มาร่วมถ่ายทอดองค์ความรู้ที่จำเป็นที่ชุมชนไม่มี เพื่อพัฒนาชุมชนจังหวัดพิจิตรให้มีความเข้มแข็งทัดเทียมพื้นที่อื่นๆ ต่อไป

๓) ในปีการศึกษา ๒๕๕๔ วิทยาลัยมีบุคลากรสายผู้สอนส่วนใหญ่เป็นอาจารย์พิเศษถึง ๘๓ คน เป็นอาจารย์ประจำเพียง ๘๖ คน โดยในจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด เป็นข้าราชการ ๑๕ คน พนักงานราชการ ๖ คน และเป็นอาจารย์อัตราจ้าง ๖๕ คน ซึ่งไม่สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษาของวิทยาลัยที่มีเพิ่มขึ้นทุกปีรวมถึงความต้องการในการศึกษาต่อของบุคลากรในชุมชนมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น **วิทยาลัยควรตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านกรอบอัตรากำลังบุคลากรของวิทยาลัยให้สอดคล้องและสัมพันธ์กับการเจริญเติบโตของวิทยาลัยต่อไป**

๔) หน่วยจัดการศึกษาตำบล (ขุนไผ่ภูมิเขตร) วิทยาเขตตำบล วิทยาลัยชุมชนพิจิตร มีพื้นที่เหมาะสมที่จะใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาในอนาคต ทั้งในเรื่องการเกษตร การคมนาคม ฯลฯ ทั้งนี้ **วิทยาลัยควรจัดการเรียนการสอนให้หลากหลายมากขึ้นทั้งในระดับ ปวช. ปวส. และระดับอนุปริญญา โดยเฉพาะหลักสูตรอนุปริญญาภาคนอกเวลา และเสาร์-อาทิตย์ โดยศึกษาความต้องการของชุมชนเป็นหลักเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน**

๕) วิทยาลัยชุมชนพิจิตร มีหน่วยจัดการศึกษาแม่ข่ายในอำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร และมีหน่วยจัดการศึกษาร่วมที่ดำเนินการจัดการเรียนการสอนอีกถึง ๙ แห่ง ซึ่งอาจทำให้ระบบการประสานงานหรือการบริหารจัดการเป็นไปได้ยาก และไม่คล่องตัว ดังนั้น **วิทยาลัยควรปรับปรุงระบบการประสานงาน และการส่งต่อระบบการประสานงานหรือการบริหารจัดการเป็นไปได้ยาก และไม่คล่องตัว** ดังนั้น วิทยาลัยควรปรับปรุงระบบการประสานงาน และการส่งต่อระบบการบริหารจัดการให้มีความ

คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอาจมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เช่น ระบบ e-office เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายหน่วยจัดการศึกษาต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๖) ปัจจุบันมีวิทยาลัยทั่วประเทศถึง ๒๐ แห่ง วิทยาลัยชุมชนพิจิตรควรมีการสานสัมพันธ์ความร่วมมือระหว่างกันเพื่อให้เกิดเวทีความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาาร่วมกัน โดยอาจดำเนินการโดยการผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ หรืออาจเชิญตัวแทนจากสำนักงานบริหารวิทยาลัยชุมชน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานกลางมาเข้าร่วมกิจกรรมสานเสวนา เพื่อเรียนรู้สภาพการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในอันที่จะพัฒนาวิทยาลัยชุมชนทุกแห่งไปพร้อมๆ กัน

๗) วิทยาลัยชุมชนพิจิตร มีอาจารย์พิเศษ ปราชญ์ชุมชน ผู้บริหารวิทยาลัยในระดับสภาวิทยาลัย สภาวิชาการ ผู้อำนวยการ และอาจารย์ประจำ ซึ่งเป็นผู้รู้และเชี่ยวชาญในศาสตร์ต่างๆ มีองค์ความรู้ที่มีคุณค่าและจำเป็นต่อการพัฒนา และสามารถไปจัดกิจกรรมต่างๆ มากมายที่สามารถทำประโยชน์ให้คนในชุมชนท้องถิ่น รวมไปถึงทำประโยชน์ให้องค์กรต่างๆ ภายนอกวิทยาลัยทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ ดังนั้น **วิทยาลัยควรมีการรวบรวมข้อมูล และผลงานของท่านเหล่านั้นไว้ เพื่อเป็นเกียรติประวัติ และที่สำคัญเพื่อประโยชน์ในการรักษาและดำรงไว้ซึ่งองค์ความรู้ที่จะเป็นประโยชน์ต่ออนุชนคนรุ่นหลังต่อไปในอนาคต**

๘) เพื่อให้วิทยาลัยชุมชนมีสัมพันธ์ภาพที่ใกล้ชิดกับชุมชน ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบข่าวสารการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย และต่อเนื่อง **วิทยาลัยควรมีการพัฒนาาระบบการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบในเรื่องการประชาสัมพันธ์** โดยระยะเริ่มต้นอาจดำเนินการโดยการจัดรายการวิทยุเผยแพร่องค์ความรู้ต่างๆ แก่ชุมชน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของวิทยาลัยผ่านสถานีวิทยุของท้องถิ่น เป็นต้น ทั้งนี้ ถ้าเป็นไปได้ในอนาคตอาจพัฒนาต่อเนื่องไปจนถึงการมีสถานีวิทยุเป็นของวิทยาลัยชุมชนเอง เพื่อเผยแพร่ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ระหว่างวิทยาลัยชุมชนด้วยกันและประชาชนในท้องถิ่นต่อไป

### เปรียบเทียบผลการดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๖- ๒๕๕๘

**ปีการศึกษา ๒๕๕๖** ได้รับการประเมินจาก (๑) รศ.ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ (๒) นางกมลวรรณ เปรมเกษม (๓) นางสาวเกสิณี วงศ์พนัสสัก ณ วันที่ ๒-๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

**ปีการศึกษา ๒๕๕๗** ได้รับการประเมินจาก (๑) ผศ.ดร.วิเชียร อุ้นเรือน (๒) นายเพชร พันธุ์ภา (๓) นส.พัชรนันท์ วงศ์พนัสสัก (๔) นางนิศารัตน์ อัครวิมลนันท์ ณ วันที่ ๙-๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

**ปีการศึกษา ๒๕๕๘** ได้รับการประเมินจาก (๑) ผศ.ปราณี พรรณวิเชียร (๒) ดร.วราภรณ์ สีหนาท (๓) ผศ.ดร.ดวงรักษ์ นันทวิสารกุล (๔) ดร.ทิวากร เหล่าลือชา (๕) นางนิศารัตน์ อัครวิมลนันท์ ณ วันที่ ๓๐-๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ พิจารณาผลการประเมินสรุปผลในภาพรวมได้ ดังนี้

**ปีการศึกษา ๒๕๕๙** ได้รับการประเมินจาก (๑) ผศ.รัตนะ ยศเมธากุล (๒) ดร.ฉัตรชนก จรัสวิญญู (๓) ดร.ทิวากร เหล่าลือชา ณ วันที่ ๓๐-๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

องค์ประกอบคุณภาพ	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๖		ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๗		ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๘		ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๙	
		ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน
๑. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผน ดำเนินการ	ตัวบ่งชี้ ๑.๑ กระบวนการพัฒนาแผน	๕.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐	๔.๐๐	๓.๐๐
๒. การจัดการศึกษา ระดับ ต่ำกว่าปริญญา	ตัวบ่งชี้ ๒.๑ ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	๕.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๒.๐๐	๕.๐๐	๒.๐๐
	ตัวบ่งชี้ ๒.๒ ระดับคุณภาพของอาจารย์	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
	ตัวบ่งชี้ ๒.๓ วิทยฐานะของครูประจำ	๕.๐๐	๓.๕๙	๓.๕๐	๓.๕๙	๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐
	ตัวบ่งชี้ ๒.๔ ระบบการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสาย สนับสนุน	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๒.๐๐	๔.๐๐	๑.๐๐
	ตัวบ่งชี้ ๒.๕ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ในวิทยาลัยและหน่วยจัดการศึกษา	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐
	ตัวบ่งชี้ ๒.๖ ระบบและกลไกการจัดกาเรียนการสอน	๕.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๑.๐๐
	ตัวบ่งชี้ ๒.๗ ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์การเรียน ตามคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๒.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐
องค์ประกอบคุณภาพ	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๖		ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๗		ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๘		ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๙	

		ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน
	สมศ.1.1 ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (อนุปริญญา ปวส. และปวช.)				๔.๕๐	๔.๑๖	๔.๒๙	๔.๒๗	๐.๐๐
	สมศ.1.2 ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น				๔.๗๕	๔.๕๑	๔.๒๔	๔.๓๔	๔.๓๔
	สมศ. 2 ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรมทำ ประโยชน์ให้ชุมชน				๔.๕	๔.๒๙	๔.๒๙	๔.๓๔	๔.๓๔
	สมศ.3 ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรมยังอยู่ใน ชุมชน				๔.๗๕	๔.๗๓	๔.๗๓	๕.๐๐	๕.๐๐
	สมศ.11 การพัฒนาครูและอาจารย์พิเศษ				๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐	๑.๐๐
๓. กิจกรรมการพัฒนา ผู้เรียน	ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ กิจกรรมการพัฒนาผู้เรียน	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	๑.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐
๔. การวิจัย	ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น	๕.๐๐	๑.๐๐	๔.๐๐	๓.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๒.๐๐
	สมศ. 4 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่มีการนำเสนอผ่าน ผู้ทรงคุณวุฒิของชุมชน				๔.๕๐	๔.๐๐	๑.๐๐	๕.๐๐	๐.๓๔
	สมศ. 5 ผลงานของครู				๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
๕. การบริการทาง วิชาการแก่ชุมชน	ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิด ประโยชน์ต่อชุมชน	๕.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
	สมศ. 6 ผลการนำความรู้และประสบการณ์มาเสริมสร้าง ชุมชนให้เข้มแข็ง				๔.๕๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
๖. การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม	ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๕.๐๐	๓.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐

องค์ประกอบคุณภาพ	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๖		ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๗		ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๘		ผลการประเมิน ภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๙	
		ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน
	สมศ.7 การและสนับสนุนให้ผู้เรียน ผู้รับบริการฝึกอบรมและบุคลากรทุกกลุ่มในวิทยาลัย มีวิถีชีวิตและมีความประพฤติที่ดีงาม				๕.๐๐	๔.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐
๗. การบริหารและการจัดการ	ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๑ ภาวะผู้นำของสภามหาวิทยาลัยชุมชนและผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐
	ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๒ การพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้	๕.๐๐	๑.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
	ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๓ การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ	๕.๐๐	๑.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐	๔.๐๐	๒.๐๐
	ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๔ ระบบบริหารความเสี่ยง	๔.๐๐	๑.๐๐	๓.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐
	สมศ. 8 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย				๔.๗๘	๔.๖๘	๔.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
	สมศ.9 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของวิชาการ (ยกเลิก)				๔.๒๑	**	**	**	**
	สมศ.10 ภาวะผู้นำของผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน				๔.๖๖	๔.๐๐	๔.๐๐	๔.๗๐	๔.๗๐
๘. การเงินและงบประมาณ	ตัวบ่งชี้ที่ ๘.๑ ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๒.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐
๙. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	๕.๐๐	๒.๐๐	๕.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐	๕.๐๐	๓.๐๐
	สมศ. 12 ผลประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รับรองโดยต้นสังกัด				๔.๕	๓.๕๐	๓.๒๔	๓.๔๖	๓.๔๖
รวมค่าคะแนนเฉลี่ย		๔.๕๐	๒.๘๗	๔.๕๐	๓.๙๙	๔.๔๔	๓.๕๓	๔.๔๖	๓.๓๑

ผลการประเมิน	ดี	พอใช้	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	พอใช้
--------------	----	-------	----	----	----	----	----	----	-------

### ข้อเสนอแนะในภาพรวมปีการศึกษา ๒๕๕๘

- ๑) การจัดทำแผนกลยุทธ์ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ และตัวบ่งชี้ของการทำงาน ควรสะท้อนผลการดำเนินงาน ที่น่าจะมีผลการดำเนินงานสอดคล้องกับ **วิสัยทัศน์ และแผนกลยุทธ์** ควรจะดำเนินการโดยบุคลากรทุกภาคส่วน มีส่วนร่วม รวมทั้งสร้างความเข้าใจร่วมกัน โดยมีการกำหนด **ตัวบ่งชี้** ที่จะนำไปสู่เป้าหมายของการดำเนินการของกิจกรรมโครงการในแต่ละปี เพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพราะแผนกลยุทธ์เป็น **จุดเริ่มของการดำเนินกิจกรรมโครงการในแต่ละปี**
- ๒) ผู้บริหารควรจะหาวิธีการที่จะสร้าง **“วัฒนธรรมองค์กรที่ดี”** โดยให้บุคลากร ผู้บริหาร อาจารย์เจ้าหน้าที่ ได้ **ทำงานร่วมกัน** มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มี **แนวคิดที่จะพัฒนางานขององค์กรเป็นสำคัญ** เพื่อจะทำให้ทุกคนพร้อม **ทำงานอย่างมีความสุข** และงานบรรลุเป้าหมายโดยให้ความสำคัญกับการ **เสริมสร้างขวัญและกำลังใจร่วมกัน และเต็มใจทำงานเพื่อองค์กรในภาพรวม**
- ๓) เนื่องจากบุคลากรที่อยู่ในวิทยาลัยชุมชนพิจิตร มีการโยกย้ายและเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงานค่อนข้างบ่อย ทำให้เกิดปัญหาการปฏิบัติงาน ขาดความต่อเนื่อง ผู้บริหารควรวางแผนให้หน่วยงานสนับสนุน ที่มีผู้ปฏิบัติงานเป็นประจำจัดทำ **SOP (Standard Operation Procedure) เป็นการจัดทำขั้นตอน กระบวนการทำงานของแต่ละงานและผู้ปฏิบัติ** สามารถจะลดขั้นตอน ลดเวลา ลดความสูญเสียในการทำงานได้ และเมื่อมีการเปลี่ยนบุคลากร การเรียนรู้งานระหว่างกันจะทำได้ง่าย เพราะแต่ละงานมี **กระบวนการ วิธีการทำงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร**
- ๔) บุคลากรของวิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ ยังไม่ค่อยเข้าใจในเกณฑ์การประเมิน และยังไม่เข้าใจวิธีการเขียนแบบรายงานประเมินตนเอง และมีหลายภาคส่วนยังไม่ได้เข้าใจว่า การจัดทำระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน้าที่ของบุคลากรของสถานศึกษาทุกคน จะต้องถือปฏิบัติและทุกคนต้องรับผิดชอบในการดูแล **ตัวบ่งชี้** ที่ตนมีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อจะให้งานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานปกติที่ต้องดำเนินงาน
- ๕) หลังจากที่มีการประเมินคุณภาพการศึกษาเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอให้ผู้บริหารที่รับผิดชอบงานภาพรวมของวิทยาลัยชุมชนนัดประชุมบุคลากรทั้งหมดเพื่อ **แลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงาน ปัญหา ข้อเสนอแนะ** จากการประเมินที่บุคลากรแต่ละภาคส่วนได้พบ ระหว่างการประเมินนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันและเพื่อวางแผนการดำเนินงานด้านกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปีต่อไป



## ข้อเสนอแนะในภาพรวมปีการศึกษา ๒๕๕๙

### จุดแข็ง

- ๑) มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ได้รับความนิยมจากประชาชนในท้องถิ่น
- ๒) มีหลักสูตรบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม

### ข้อเสนอแนะภาพรวม

- ๑) ควรทบทวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ทั้งหมดของวิทยาลัยชุมชนพิจิตรให้มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่สามารถวัดได้
- ๒) ควรพัฒนาระบบการประกันคุณภาพและให้ความสำคัญกับการกำกับติดตาม (Quality Audit) ความก้าวหน้าด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและชัดเจน ซึ่งจะส่งผลให้กิจกรรมประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) บรรลุเป้าหมายสูงขึ้น
- ๓) ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติกับหน่วยงานภายนอกที่มีประสบการณ์สูง
- ๔) การพัฒนาเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพกับวิทยาลัยชุมชนที่มีผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพในระดับดีมาก

## ส่วนที่ ๓

## แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)

## วิทยาลัยชุมชนพิจิตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

ข้อเสนอแนะในภาพรวมของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา (๒๕๕๙) ดำเนินการในปีการศึกษา ๒๕๖๐

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมิน สกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุง *แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และผู้รับผิดชอบ
๑.ควรทบทวนการจัดทำแผน กลยุทธ์ทั้งหมดของวิทยาลัย	จัดทำแผนกลยุทธ์ทั้งหมดของ วิทยาลัยชุมชนพิจิตรให้มีการ	การประชุมจัดทำแผนกลยุทธ์ ทั้งหมดของวิทยาลัยชุมชนพิจิตรให้	-ร้อยละ ของแผนกลยุทธ์ที่ ได้รับการพัฒนาตัวบ่งชี้	ตค.๖๐-กย.๖๑	ผู้อำนวยการวิทยาลัย ชุมชนพิจิตร

<p>ชุมชนพิจิตรให้มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่สามารถวัดได้</p> <p>๒. ควรพัฒนาระบบการประกันคุณภาพและให้ความสำคัญกับการกำกับติดตาม (Quality Audit) ความก้าวหน้าด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและชัดเจน ซึ่งจะส่งผลให้กิจกรรมประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) บรรลุเป้าหมายสูงขึ้น</p>	<p>กำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่สามารถวัดได้</p> <p>พัฒนาระบบการประกันคุณภาพและให้ความสำคัญกับการกำกับติดตาม (Quality Audit) ความก้าวหน้าด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและชัดเจน ซึ่งจะส่งผลให้กิจกรรมประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) บรรลุเป้าหมายสูงขึ้น</p>	<p>มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่สามารถวัดได้</p> <p>กำหนดแนวนโยบาย และสร้างทีมงานโดยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาร่วมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพและให้ความสำคัญกับการกำกับติดตาม (Quality Audit) ความก้าวหน้าด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและชัดเจน ซึ่งจะส่งผลให้กิจกรรมประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) บรรลุเป้าหมายสูงขึ้น</p>	<p>ความสำเร็จของแผนทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่สามารถวัดได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแนวนโยบายสนับสนุนแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ</li> <li>- มีทีมงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน</li> <li>- มีแนวปฏิบัติที่ดีในการกำกับติดตามและประเมินคุณภาพให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จ</li> </ul>		(นายวิชัย ชวนรักษาสัตย์)
--	---	---	--	--	--------------------------

ข้อเสนอแนะในภาพรวมของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา (๒๕๕๙) ดำเนินการในปีการศึกษา ๒๕๖๐

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมิน สกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุง *แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และผู้รับผิดชอบ
๓. ควรสร้างเครือข่าย ความร่วมมือด้านการดำเนินงาน	สร้างเครือข่าย ความร่วมมือด้านการดำเนินงานตามกรอบ	ดำเนินการ สร้างเครือข่าย ความร่วมมือด้านการดำเนินงานตาม	มีจำนวนเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานตาม	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนพิจิตร

<p>ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติกับหน่วยงาน ภายนอกที่มีประสบการณ์สูง</p> <p>๔. การพัฒนาเครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการ ประกันคุณภาพกับวิทยาลัย ชุมชนที่มีผลการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพใน ระดับดีมาก</p>	<p>มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติกับ หน่วยงาน ภายนอกที่มีประสบการณ์สูง</p> <p>พัฒนาเครือข่ายแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ กับวิทยาลัยชุมชนที่มีผลการ ดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพใน ระดับดีมาก</p>	<p>กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติกับ หน่วยงาน ภายนอกที่มีประสบการณ์สูง</p> <p><u>ดำเนินการ</u> พัฒนาเครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกัน คุณภาพกับวิทยาลัยชุมชนที่มีผล การดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพในระดับดี มาก</p>	<p>กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติกับหน่วยงาน ภายนอกที่มีประสบการณ์สูง <u>เพิ่มขึ้น</u></p> <p>มีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการประกันคุณภาพกับ วิทยาลัยชุมชนที่มีผลการ ดำเนินงานด้านกรประกัน คุณภาพภายในระดับดีมาก</p>	<p>(นายวิชัย ชวนรักษาสัตย์)</p>
---	--	---	---	-------------------------------------

องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการ ประเมินสกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุง *แนวทางการ พัฒนา	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และผู้รับผิดชอบ
ขาดการติดตามผล การดำเนินงาน ตามตัวบ่งชี้ของ แผนกลยุทธ์ และ รายงานผลต่อสภา วิทยาลัยชุมชน	ควรจัดให้มีการติดตาม และประเมินผลการ ดำเนินการตามตัวบ่งชี้ ของแผนกลยุทธ์ และ รายงานผลต่อสภา วิทยาลัยชุมชน เพื่อทำ ให้ทราบความก้าวหน้า ของตัวชี้วัด ความสำเร็จของแผน กลยุทธ์ ซึ่งจะต้องใช้ เป็นข้อมูลในการ ปรับปรุง/ทบทวนแผน กลยุทธ์ต่อไป	๑. จัดโครงการประชุมสัมมนา เพื่อทบทวนแผนกลยุทธ์และ จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๐ และสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนด ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ โครงการให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ ทั้งด้านเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพโดยการ กำหนดค่าเป้าหมายควรเป็น เป้าหมายที่สามารถดำเนินการได้ จริง ๒. กำหนดปฏิทินการติดตามผล การดำเนินงานแต่ละโครงการ เพื่อสรุปข้อมูลรายงานผลต่อสภา วิทยาลัยชุมชนพิจิตร	๑) ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วม โครงการมีความรู้ความเข้าใจต่อ แผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยและ แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ตลอดจน สามารถนำไปปฏิบัติได้ ๒) ข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะใน ที่ประชุมคณะกรรมการสภา วิทยาลัยชุมชนพิจิตรจากการ ติดตามผลการดำเนินงานตามตัว บ่งชี้ของแผนกลยุทธ์และ แผนปฏิบัติ เพื่อประโยชน์ต่อการ พัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติ การในปีงบประมาณ ๒๕๖๐	ตค.๖๐-กย.๖๑	สำนักนโยบายและ ประกันคุณภาพ (นายวัลลภ พึ่งไชย)

## องค์ประกอบที่ ๒ การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมิน สกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง *แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และผู้รับผิดชอบ
การนำวงจรคุณภาพมาใช้ใน กระบวนการเรียนการสอน อย่างจริงจัง ทั้งนี้พบว่า วิทยาลัยยังมีโอกาสในการ พัฒนาอยู่มาก ทั้งในด้านการ วางแผน การดำเนินการ การ ตรวจสอบ และการปรับปรุง	<p>๑) วิทยาลัยชุมชนพิจิตร สามารถ ส่งเสริมวงจรคุณภาพในเบื้องต้นโดยการ ใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในเบื้องต้นเป็น พื้นฐาน และนำตัวแบบการจัดการ คุณภาพแบบทั่วทั้งองค์กร (TQM) มาใช้ ในการจัดการเชิงระบบและเป็นกลยุทธ์ ในการแข่งขัน ซึ่งในปัจจุบัน สกอ. ได้มี การนำมาปรับปรุงในรูปแบบของ EdPEX</p> <p>๒) การวางแผน สามารถเริ่มต้นจาก การนำปัญหาและโอกาสในการพัฒนา เชิงพื้นที่เข้ามาเป็นโจทย์ในการพัฒนา หลักสูตร การพัฒนาหลักสูตรบนฐาน ของสมรรถนะของผู้เรียน (TQF)</p> <p>๓) การดำเนินการ สามารถดำเนินการ</p>	<p>๑. จัดประชุมผู้รับผิดชอบ หลักสูตรอนุปริญญาทุกสาขาวิชา เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการจัดทำ มคอ.๓ และ มคอ.๗</p> <p>๒. ติดตามตรวจสอบการ ดำเนินงาน</p> <p>๓. โครงการพัฒนาศักยภาพ อาจารย์ผู้สอนด้านการจัด การศึกษาอย่างมีคุณภาพตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา แห่งชาติ</p> <p>๔. โครงการปรับปรุงและพัฒนา หลักสูตรใหม่</p>	<p>๑)แนวทางและปฏิทินการ ติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับ มคอ.๓-มคอ.๖</p> <p>๒)อาจารย์ผู้สอนระดับ อนุปริญญา ปีการศึกษา ๒๕๖๐ จัดส่ง มคอ.๓-มคอ.๖ ทุกรายวิชา</p> <p>๓) มคอ.๒ อย่างน้อย ๒ สาขาวิชาผ่านความเห็นชอบจาก สภาวิทยาลัยชุมชนพิจิตร และ เสนอต่อสถาบันวิทยาลัยชุมชน</p> <p>๔) ติดตาม ดูแล ให้คำปรึกษา และแนะนำเกี่ยวกับการจัดการ เรียนการสอนหน่วยจัดการเรียน การสอนหน่วยจัดการศึกษา จำนวน ๗ หน่วยจัดการศึกษา</p> <p>๖)รายงานผลการประเมินความ พึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ</p>	ตค.๖๐-กย.๖๑	สำนักวิชาการ (นางชนิษฐา นครประสาท)

	ตามกรอบของ TQF ซึ่งมีความรัดกุมเพียงพอในเบื้องต้น	๕. โครงการนิเทศการเรียนการสอน	คุณภาพการจัดการเรียนการสอน ๗) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		
--	---	-------------------------------	--	--	--

### องค์ประกอบที่ ๒ การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา (ต่อ)

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมิน สกอ.ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง  *แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ  *ตามแนวทางการ ปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และผู้รับผิดชอบ
	๔) การตรวจสอบและทบทวนสามารถดำเนินการในการกำกับติดตาม เพื่อค้นหาโอกาสในการพัฒนา  ๕) การปรับปรุง สามารถดำเนินการได้ทันทีเมื่อพบโอกาสในการพัฒนา โดยไม่จำเป็นต้องรอรอบการดำเนินแต่เพียงอย่างเดียว ทั้งนี้เป้าหมายการดำเนินการประการหนึ่งคือ  ๖) การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ ด้านการวิจัยและการสร้างสำนักความผูกพันต่อเป้าหมายของวิทยาลัยให้เกิดขึ้นใน	๖. ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการสนับสนุนการเรียนรู้สถานี่ฝึกงาน  ๗.โครงการฝึกงาน  ๘.โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน  ๙.จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร(ครูและสาย	๘) รายงานผลการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา  ๙) รายงานผลการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกงาน  ๑๐) รายงานผลการนิเทศการฝึกงาน  ๑๑) รายงานผลการสัมมนาหลังการฝึกงาน  ๑๒) สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน Active Learning	ตค.๖๐-กย.๖๑	สำนักวิชาการ (นางชนิษฐา นครประสาท)

	องค์กร ซึ่งจำเป็นต้องใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารในทุกระดับอย่างมาก ในการขับเคลื่อนในขณะที่น่าตัวแบบการจัดการคุณภาพแบบทั่วทั้งองค์กร (TQM) มาใช้ในการจัดการเชิงระบบ และเป็นกลยุทธ์ในการแข่งขันนั้น จำเป็นต้องอาศัยพื้นฐานความเข้าใจ และความคุ้นเคยกับวงจรคุณภาพ PDCA	สนับสนุน)  ๑๐.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	๑๓)บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศึกษารูปแบบการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ๑๔)ได้แนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานประกันคุณภาพ		
--	--	--	--	--	--

### องค์ประกอบที่ ๓ กิจกรรมการพัฒนาผู้เรียน

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมิน สกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุง *แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และผู้รับผิดชอบ
มีผลการดำเนินการจัดกิจกรรมการพัฒนา นักศึกษาตามกรอบที่ สถาบันวิทยาลัยชุมชน กำหนดและมีกิจกรรมที่ หลากหลายและจำนวนมาก	วิทยาลัยชุมชนพิจิตรควร พิจารณาการจัดทำแผน กิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การ พัฒนาของวิทยาลัยชุมชน และกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย การประเมินผลความสำเร็จให้ ชัดเจน ที่เป็นระบบตาม	จัดทำแผนการจัดกิจกรรมที่ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ โดย กำหนดตัวชี้วัดของแผนอย่าง ชัดเจนและกำหนดเป้าหมายผล ความสำเร็จ โดยเป็นไปตาม ระบบ PDCA	๑) ร้อยละของแผนการจัด กิจกรรมที่สอดคล้องกับ แผนกลยุทธ์ ๒) แผนการจัดกิจกรรมที่ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ โดยกำหนดตัวชี้วัดของ แผนจำนวน ๑ เล่ม	ตค.๖๐-กย.๖๑	สำนักกิจการ นักศึกษาและ วัฒนธรรม (นายมนตรี พันธ์กลีกร)



	ขั้นตอน PDCA				
--	--------------	--	--	--	--

### องค์ประกอบที่ ๔ การวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมินสกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง *แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และ ผู้รับผิดชอบ
การนำวงจรคุณภาพมาใช้ใน กระบวนการวิจัยอย่างจริงจัง ทั้งนี้จะพบว่าวิทยาลัยยังมี โอกาสในการพัฒนาอยู่มาก	๑) วิทยาลัยชุมชนพิจิตร สามารถ ส่งเสริมวงจรคุณภาพด้านการวิจัยใน เบื้องต้นโดยการใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในเบื้องต้นเป็นพื้นฐาน และนำตัวแบบ	๑) โครงการปรับปรุงแผนกล ยุทธ์ (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๑)	๑) แผนกลยุทธ์(ฉบับ ปรับปรุงครั้งที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๖๑)	ตค.๖๐-กย.๖๑	ศูนย์วิจัยและ ส่งเสริมการ เรียนรู้ตลอดชีวิต

<p>ทั้งในด้านการวางแผน การดำเนินการ การตรวจสอบ และการปรับปรุง</p>	<p>การจัดการคุณภาพแบบทั่วทั้งองค์กร (TQM) มาใช้ในการจัดการเชิงระบบ และเป็นกลยุทธ์ในการแข่งขัน ซึ่งในปัจจุบัน สกอ. ได้มีการนำมาปรับปรุงในรูปแบบของ EdPEx</p> <p>๒) การวางแผน สามารถเริ่มต้นจากการนำปัญหาและโอกาสในการพัฒนาเชิงพื้นที่เข้ามาเป็นโจทย์ในการพัฒนาหัวข้อในการวิจัย รวมทั้งการมองความเชื่อมโยงของโจทย์วิจัยต่างๆ เพื่อสร้างผลกระทบที่เป็นรูปธรรมในพื้นที่</p> <p>๓) การดำเนินการ สามารถดำเนินการในรูปแบบของชุดโครงการวิจัย โดยสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการโครงการและชุดโครงการวิจัย รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่</p>	<p>๒) ประชุมวิจัยและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เรื่อง การจัดทำโครงการวิจัยภายใต้พื้นที่เป็นฐาน (Area Base) พื้นที่เป้าหมาย</p> <p>๓) คณะทำงานโครงการวิจัย หรือชุดโครงการวิจัย นวัตกรรมลงพื้นที่เข้าชุมชน โดยสร้างความร่วมมือกับชุมชน ในการร่วมกันทำโครงการวิจัย หรือชุดโครงการวิจัยหรือนวัตกรรม และสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเฉพาะทางและมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่</p>	<p>๒) โครงการวิจัย นวัตกรรมภายในพื้นที่ เป้าหมายอย่างมีส่วนร่วมของชุมชนอย่างน้อย ๑ โครงการ</p> <p>๓) พื้นที่เป้าหมาย ภายใต้พื้นที่เป็นฐาน (Area Base) และมหาวิทยาลัยที่สร้างความร่วมมือ</p>		<p>(นายอรณนิต กมลเศรษฐ์)</p>
---	---	---	---	--	------------------------------

**องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย (ต่อ)**

<p>จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมินสกอ. ปีการศึกษา 2561</p>	<p>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง *แนวทางการพัฒนา</p>	<p>กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง</p>	<p>เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ</p>	<p>ระยะเวลา ดำเนินการ</p>	<p>ผู้กำกับ และ ผู้รับผิดชอบ</p>
--	--	--	---	-------------------------------	--

	<p>๔) การตรวจสอบและทบทวน สามารถดำเนินการในการกำกับติดตามค้นหาโอกาสในการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งนำเสนอความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการ ผู้บริหาร และสภาฯ เพื่อค้นหาโอกาสในการพัฒนา</p> <p>๕) การปรับปรุง สามารถดำเนินการได้ทันทีเมื่อพบโอกาสในการพัฒนา โดยไม่จำเป็นต้องรอรอบการดำเนินแต่เพียงอย่างเดียว</p> <p>๖) การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ ด้านการวิจัย และการสร้างสำนักความผูกพันต่อเป้าหมายของวิทยาลัย ให้เกิดขึ้นในองค์กร ซึ่งจำเป็นต้องใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารในทุกระดับอย่างมาก ในการขับเคลื่อนในขณะที่ยังนำตัวแบบการจัดการคุณภาพแบบทั่วทั้งองค์กร (TQM) มาใช้ในการจัดการเชิงระบบและเป็นกลยุทธ์ในการแข่งขันนั้น จำเป็นต้องอาศัยพื้นฐานความเข้าใจและความคุ้นเคยกับวงจรคุณภาพ PDCA</p>	<p>๔) เสนอแผนกลยุทธ์ (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๑) และโครงการวิจัยหรือชุดโครงการวิจัยหรือนวัตกรรมต่อสภาวิชาการ</p> <p>๕) เสนอโครงการวิจัยหรือชุดโครงการวิจัย นวัตกรรมนอกรอบเวลา เสนอสภาวิชาการทุกๆ รอบเดือน</p> <p>๖) ประชุมบุคลากร นำเสนอวิสัยทัศน์ ผู้บริหารด้านการวิจัย ชี้้นำการมีส่วนร่วมของบุคลากรเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของวิทยาลัยที่เป็นพันธกิจหลัก</p>	<p>๔) คำอนุญาตการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์</p> <p>๕) ประชุมบุคลากร วาระศูนย์วิจัยและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>๖) ประชุมบุคลากร วาระศูนย์วิจัยและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>ตค.๖๐-กย.๖๑</p>	<p>ศูนย์วิจัยและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (นายอรรถนิติ กมเลศรังสรรค์)</p>
--	---	---	---	--------------------	--

**องค์ประกอบที่ ๕ การบริการวิชาการแก่ชุมชน**

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมินสกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง *แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และ ผู้รับผิดชอบ
แนวทางเสริมจุดแข็ง	ควรมีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชนและเผยแพร่สู่สาธารณชนโดยเชื่อมโยงการดำเนินงานกับโครงการจัดการความรู้ (Project Based) และโครงการวิจัยและพัฒนา (Research and Develop) ยกมาเป็นหลักสูตรบริการวิชาการและหลักสูตรประกาศนียบัตร หลักสูตรอนุปริญญา หลักสูตร ปวช. ปวส. เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การพัฒนาผู้เรียนของวิทยาลัยชุมชน Track 1 – Track 3				
ให้จัดเก็บข้อมูลทั้งหมดไว้ที่ส่วนกลาง ในระบบฐานข้อมูล	๑) ดำเนินการด้วยวงจร (PDCA) ๒) รวบรวมข้อมูลจัดเก็บใน ระบบคอมพิวเตอร์	๑) มีฐานข้อมูลที่มีการ จัดเก็บข้อมูลไว้ ส่วนกลาง	ตค.๖๐-กย.๖๑	สำนักวิชาการ (นางชนิษฐา นครประสาท)	

## องค์ประกอบที่ ๖ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมิน สกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง *แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และผู้รับผิดชอบ
1)มีการดำเนินงานตาม วงจรคุณภาพ (PDCA) 2)ระดับความพึงพอใจของ ผู้เรียน ผู้รับบริการฝึกอบรม และบุคลากรทุกกลุ่มใน วิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับ ความปลอดภัยของอาคาร สถานที่ ถูกสุขลักษณะ ตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์ ปรับแต่งและรักษาภูมิ ทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ และเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ	ควรจัดทำแผนพัฒนาอาคาร แผนพัฒนาบุคลากร และการ กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ การ ประเมินผลการดำเนินงานใน แผนทุกแผนที่กำหนดขึ้น	๑) จัดทำแผนพัฒนาอาคาร แผนพัฒนาบุคลากร และ การกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ การประเมินผลการ ดำเนินงานในแผนทุกแผนที่ กำหนดขึ้น ๒) จัดให้มีการสำรวจความ พึงพอใจ ผู้เรียน ผู้รับการ ฝึกอบรมและบุคลากรของ วิทยาลัย ด้านความพึงพอใจ เกี่ยวกับความปลอดภัยของ อาคารสถานที่ ความสะอาด ถูกสุขลักษณะตกแต่งอย่าง มีสุนทรีย์ ภูมิทัศน์ที่	๑) แผนพัฒนาอาคาร แผนพัฒนาบุคลากรที่ กำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จ จำนวน ๑ เล่ม ๒) แบบสอบถามความ พึงพอใจ ๓) ระดับความพึงพอใจ ของผู้เรียน และผู้รับการ ฝึกอบรมมีความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๓.๕๑ จากค่าระดับ ๕	ตค.๖๐-กย.๖๑	สำนักกิจการ นักศึกษาและ วัฒนธรรม (นายมนตรี พันธักสิกร)

ละ ๓.๕๑ จากคะแนน เต็ม ๕		สวยงาม และเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม ๓) ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ จัดให้มีการดำเนินการตาม วงจรคุณภาพ PDCAA			
----------------------------	--	--	--	--	--

### องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมินสกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง *แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และ ผู้รับผิดชอบ
๑) ขาดการนำข้อเสนอแนะ จากการประเมินมาปรับปรุง การบริหารงานของ ผู้อำนวยการ ๒) ประเด็นในการจัดการ ความรู้ (KM) ยังไม่ครอบคลุม ความรู้ที่ต้องการของ ประชากรส่วนใหญ่ของชุมชน ๓) ไม่มีแผนการฝึกอบรมการ ใช้ระบบสารสนเทศ	๑) ควรวิเคราะห์แบบสอบถามการ ประเมินผลการบริหารงานของ ผู้อำนวยการให้ครอบคลุมทุกด้าน และเปิดโอกาสรับฟังข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมินมากขึ้น ๒) ควรมีการสำรวจประเด็นการ จัดการความรู้ที่เป็นความต้องการใน การแก้ปัญหาของประชากรส่วนใหญ่ ในท้องถิ่น เช่น การรับมือปัญหา อุทกภัยของประชาชน อำเภอ	๑) จัดทำแบบสอบถาม ประเมินผลการบริหารงานของ ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน เพิ่มจากที่สถาบันกำหนด ๑ ชุด เพื่อประเมินผลการ บริหารงานของผู้อำนวยการ วิทยาลัยชุมชนโดยแบ่งตาม กลุ่มบุคลากร ๒) ควรมีการสำรวจประเด็น	๑) แบบสอบถาม ประเมินผลการ บริหารงานของ ผู้อำนวยการวิทยาลัย ชุมชนพิจิตร จำนวน ๔ ชุด ๒) มีการสำรวจประเด็น ความต้องการของ ท้องถิ่น/ชุมชน เพื่อ	ตค.๖๐-กย.๖๑	สำนัก ผู้อำนวยการ (อ.วิสัย บุตรวัตร)

<p>๔) ขาดการประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร</p> <p>๕) ขาดการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง</p>	<p>โพทะเล หรือ รูปแบบการทำเกษตรในพื้นที่ประสบอุทกภัย อำเภอโพทะเล เป็นต้น</p> <p>๓) ควรจัดทำแผนการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมเป้าหมายที่เกี่ยวข้องและประเมินผล การฝึกอบรม เพื่อนำผลมาใช้ปรับปรุงแผนฝึกอบรมในปีต่อไป</p>	<p>การจัดการความรู้ที่เป็นความต้องการในการแก้ปัญหาของประชากรส่วนใหญ่ในท้องถิ่น เช่น การรับมือปัญหาอุทกภัยของประชาชน อำเภอโพทะเล หรือรูปแบบการทำเกษตรในพื้นที่ประสบอุทกภัย อำเภอโพทะเล เป็นต้น</p>	<p>จัดทำโครงการ/กิจกรรมการจัดการความรู้และดำเนินการ กิจกรรมตามกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ตามความต้องการของท้องถิ่น/ชุมชน</p>		
---	---	---	---	--	--

### องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ (ต่อ)

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมินสกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง *แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และ ผู้รับผิดชอบ
	<p>๔) ควรมีการติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศและรายงานให้กับสำนักบริหารงานชุมชนวิทยาลัยชุมชนพิจิตรรับทราบอย่างเป็นทางการ</p> <p>๕) ควรมีการจัดการบริหารความเสี่ยง</p>	<p>๓) จัดประชุมเพื่อพัฒนาหน่วยงานเพื่อการจัดทำแผนระบบสารสนเทศของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร</p> <p>๔) จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานสารสนเทศ</p>	<p>๓) ผู้บริหารและบุคลากรของวิทยาลัยชุมชนพิจิตรเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>๔) แผนการการระบบสารสนเทศ จำนวน ๑ แผน</p>	<p>ตค.๖๐-กย.๖๑</p>	<p>สำนัก ผู้อำนวยการ (อ.วิสัย บุตรวัตร)</p>

	ตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน พิจิตร เพื่อป้องกัน/ลดปัญหาที่เป็นอุปสรรคขัดขวางทำให้พันธกิจต่างๆไม่บรรลุผล	<p>สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบ</p> <p>๕) การประชุมสัมมนาเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโดยความร่วมมือจากทุกสำนัก/ศูนย์ฯ</p>	<p>๔) มีผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวน ๘๐ คน</p> <p>๕) ผู้ใช้บริการสารสนเทศ มีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>๕) แผนบริหารความเสี่ยง วิทยาลัยชุมชนพิจิตร ๑ แผน</p> <p>๖) รายงานผลการบริหารความเสี่ยงวิทยาลัยชุมชนพิจิตร จำนวน ๑ เล่ม</p>		
--	--	---	---	--	--

### องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมินสกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง *แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และผู้รับผิดชอบ
แผนกลยุทธ์ทางการเงินไม่ครอบคลุม ขาดการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย (Unit Cost)	ควรมีการศึกษากระบวนการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินในรูปแบบและองค์ประกอบของ	จัดประชุมเพื่อทบทวนแผนกลยุทธ์ทางการเงินของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร	๑) แผนกลยุทธ์ทางการเงินของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร	ตค.๖๐-กย.๖๑	สำนักนโยบายและประกันคุณภาพ (นายวัลลภ พึ่งไชย)



การวิเคราะห์สภาพคล่องทาง การเงิน และต้นทุนการดำเนินงาน ต่างๆ	แผนที่ถูกต้องและสมบูรณ์	ตามข้อเสนอแนะ/อบรม การจัดทำแผนกลยุทธ์ ทางการเงิน	จำนวน ๑ แผน		สำนักผู้อำนวยการ (อ.วิสัย บุตร์วัตร)
--	-------------------------	--	-------------	--	---

### องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดที่ควรพัฒนา จากคณะกรรมการประเมิน	ข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการ *ตามแนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ และผู้รับผิดชอบ
--	-----------------------------	--	-------------------------------------	-----------------------	-----------------------------

สกอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๙	*แนวทางการพัฒนา				
<p>ขาดการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร</p>	<p>๑) ควรมีการประชุมของคณะกรรมการประกันคุณภาพ เพื่อสร้างตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามเอกลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร ซึ่งประกอบไปด้วย ชนิดตัวบ่งชี้ (IPO) และมีเกณฑ์การประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๒) ควรนำผลการประกันคุณภาพมาปรับปรุง การทำงานและส่งผลให้มีการพัฒนาของตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</p>	<p>๑) จัดกิจกรรมการประชุมคณะกรรมการบริหารการประกันคุณภาพเพื่อกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามเอกลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชน</p> <p>๒) นำผลการประกันคุณภาพแจ้งทุกสำนักฯและทุกฝ่ายให้นำไปปรับปรุงการทำตามตามเกณฑ์การประกันคุณภาพและแผนกลยุทธ์การจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร</p>	<p>๑)มีตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่ได้ ทบทวนและพัฒนาตาม เอกลักษณ์ของวิทยาลัย โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษา</p> <p>๒) มีเกณฑ์การประเมินในตัวบ่งชี้ความสำเร็จของเอกลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร</p> <p>๓)ร้อยละในภาพรวมมีผลการประกันคุณภาพดีขึ้นและร้อยละการประเมินแผนกลยุทธ์เป็นไปตามร้อยละที่กำหนด</p>	<p>ตค.๖๐-กย.๖๑</p>	<p>สำนักนโยบายและประกันคุณภาพ (นายวัลลภ พึ่งไชย)</p>

## แผนการบริหารงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๐

สำนักนโยบายฯ	สำนักผู้อำนวยการ	สำนักวิชาการ	สำนักกิจการ	ศูนย์วิจัยและพัฒนา
IQA. ๑.๑/๗.๓/๗.๔/๙.๑(๗.๒)	IQA. ๒.๓/๒.๔/๗.๑/๘.๑ (๗.๒)	IQA.๒.๑/๒.๒/๒.๕/๒.๖/๕.๑ (๗.๒)	IQA.๓.๑ /๖.๑(๗.๒)	IQA.๔.๑ /๕.๑ (๗.๒)
EQA. ๑๒	EQA. ๘ /๑๐	EQA. ๑.๑/๑.๒ /๒ /๓ /๖ /๑๑	EQA. ๗	EQA.๔ /๕ / ๖

### ๑) สำนักนโยบายและประกันคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ (ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑)  
 องค์ประกอบที่ ๘ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (ตัวบ่งชี้ที่ ๘.๑ และ สมศ. ๑๒)  
 องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ (ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๓ ,\*\*\*๗.๒ และ ๗.๔)

### ๒) สำนักงานผู้อำนวยการ

องค์ประกอบที่ ๒ การจัดการศึกษาต่ำกว่าปริญญา (ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓,๒.๔)  
 องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ (ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๑ , \*\*\* ๗.๒ และ สมศ. ๘ , ๑๐)  
 องค์ประกอบที่ ๘ ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (ตัวบ่งชี้ที่ ๘.๑)

### ๓) สำนักวิชาการ

องค์ประกอบที่ ๒ การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา (ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑, ๒.๒ ,๒.๕,๒.๖,๒.๗ สมศ.๑.๑ ,๑.๒ , ๒,๓ และ สมศ.๑๑)  
 องค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน (\*\*\*)ตัวบ่งชี้ ๕.๑ และ สมศ.๖ )

### ๔) สำนักกิจการนักศึกษาและวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ ๓ กิจกรรมการพัฒนาผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ ๓.๑)  
 องค์ประกอบที่ ๖ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑ และ สมศ.๗)

### ๕) ศูนย์วิจัยและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

องค์ประกอบที่ ๔ การวิจัย (ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ และสมศ.๔ , ๕)  
 องค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน (\*\*\*)ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ และ สมศ. ๖)  
 องค์ประกอบที่ ๗ การบริการและการจัดการ (\*\*\*)ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๒)